

## HOSPITAIS FILANTRÓPICOS EM FOCO

Hospital Dilson Godinho - Montes Claros

### Arraiá leva alegria e diversão para colaboradores e convidados



Na última semana aconteceu mais uma edição do tão aguardado Arraiá HDG, evento tradicional do Hospital Dilson Godinho. A festa foi no Espaço de Eventos OAB e reuniu mais de 800 pessoas em uma noite repleta de alegria e diversão.

Confira: <https://tinyurl.com/32zjkwb>

Santa Casa de Poços de Caldas

### Escritora de livros infantis lê suas histórias para pacientes da Pediatria



A escritora de livros infantis, Paula Danza, tem proporcionado alegria e conforto aos pacientes da Pediatria da Santa Casa de Poços de Caldas, realizando visitas ao hospital para ler suas histórias às crianças. São momentos muito especiais de encanto e distração.

Confira: <https://tinyurl.com/4r5vy,pz3>

Santa Casa Belo Horizonte

### Instituição inaugura moderno Centro de Distribuição

A Santa Casa BH acaba de inaugurar um importante projeto que vai otimizar a logística interna e reduzir os custos com insumos médico-hospitalares. Isso porque, no último dia 6 de junho, a instituição abriu as portas do seu novo Centro de Distribuição (CD), um espaço amplo e moderno que irá substituir a antiga Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), que tinha eficiência limitada e menos precisão de estoque. O evento de inauguração ocorreu no próprio CD e contou com a presença do provedor da Santa Casa BH, Roberto Otto Augusto de Lima, dos diretores, superintendentes e demais lideranças e colaboradores.

Confira: <https://tinyurl.com/4prztevs>

Hospital Evangélico - Belo Horizonte

### Unidade de Nefrologia em Venda Nova inaugura espaço de leitura para os pacientes



A unidade de Nefrologia do Hospital Evangélico de Belo Horizonte em Venda Nova vai ganhar um espaço de leitura para os mais de 820 pacientes renais crônicos que fazem tratamento de hemodiálise no local e seus acompanhantes. A sala foi especialmente preparada para receber o acervo de 1520 exemplares de diversos gêneros literários, além de 5 *Kindles* e 5 mp3s para aqueles que têm baixa capacidade de visão.

Confira: <https://tinyurl.com/ycyuzdbw>

Hospital Universitário Ciências Médicas - Belo Horizonte

### Secretário de Atenção Especializada do Ministério da Saúde visita o sistema Feluma



Cumprindo agenda em Belo Horizonte, Dr. Adriano Massuda, Secretário de Atenção Especializada do Ministério da Saúde, visitou as obras do Instituto de Oncologia Ciências Médicas, projeto pioneiro no país.

Saiba mais: <https://tinyurl.com/ycy2uf2k>



## 11ª edição do Integra Saúde reúne especialistas de Minas e do Brasil



A 11ª edição do Fórum Integra Saúde foi realizada nos dias 17 e 18 de junho e teve o propósito de promover o diálogo permanente com os principais atores do setor da saúde, reunindo gestores hospitalares e autoridades. O objetivo foi oferecer aos participantes a oportunidade de debater e apresentar possíveis estratégias para trazer melhorias às instituições beneficentes hospitalares de Minas Gerais. O evento é uma realização da Federassantas, com apoio institucional do Ministério da Saúde, da Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais e do Conselho de Secretarias Municipais de Saúde do Estado (COSEMS).

Para facilitar a dinâmica, neste ano, a Federassantas inovou com a criação de Fóruns Estratégicos com base em cinco pilares que impactam no setor da saúde, sendo eles: Urgência e Emergência; Contratualização; Saúde Materno-Infantil; Cirurgias Eletivas e Oncologia.

Durante o primeiro dia de programação foi realizada a “aula da saudade” para os alunos do curso de pós-graduação “Gestão Hospitalar, Risco e Humanização em Saúde”, uma parceria PUC Minas e CEC Federassantas. Um certificado simbólico foi entregue aos acadêmicos. A “aula” teve a participação do Diretor de Operações na 8SR Gestão e Valor em Saúde, Marcos Reis, e do professor da Pós-Graduação, Marcelo Nascimento.

Também, no primeiro dia do evento, os vice-presidentes da Federassantas Daniel Porto Soares, Rita de Cássia Pereira de Castro, Ramon de Almeida Duarte e Helder Avelino Yankous Santos falaram sobre a importância da iniciativa e representaram a presidente da Federassantas, Kátia Rocha, que, neste ano, acompanhou os trabalhos *online*. A Superintendente Estadual do Ministério da Saúde em Minas Gerais, MaFlávia Ferreira, deu boas-vindas aos participantes falando sobre a importância do evento e o Presidente da Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas (CMB), Mirócles Campos Veras Neto, ressaltou o importante papel dos hospitais beneficentes no Brasil e seus grandes desafios.

Leia a matéria completa aqui: <https://tinyurl.com/2jxnyvw9>



## Integra Saúde traz temas específicos e esclarecimentos de dúvidas para hospitais filiados



Na segundo dia, o evento iniciou com a participação do deputado estadual Lucas Lasmar (REDE), que também é membro efetivo das Comissões de Saúde e de Constituição de Justiça da Assembleia Legislativa de Minas Gerais (ALMG), e o Vice-Presidente da Federassantas, Daniel Porto Soares. Durante o momento, o parlamentar disse ter conhecimento das necessidades e desafios enfrentados pelos hospitais beneficentes de Minas Gerais e informou que já entrou com uma proposta de emenda à Constituição (PEC) na ALMG para contribuir com a solução de dificuldades de gestão enfrentadas pelos administradores dos hospitais.

O Vice-Presidente da Federassantas, Daniel Porto Soares, finalizou reforçando a importância das leis e dos dispositivos de legislação para que os gestores dos hospitais filantrópicos tenham condições de enfrentar os problemas comuns do setor e agradeceu o apoio e presença do parlamentar no encontro e no atendimento às demandas da saúde.

Um dos painéis do Integra Saúde abordou o tema “Descomplicando a saúde: desafios e estratégias para a regularização das instituições beneficentes de saúde” e foi mediado pelo vice-presidente da Federassantas, Ramon Duarte. Contou com a participação dos representantes do Ministério da Saúde: Sonires Barbosa, Diretor de Regulação e Diretor Substituto no DCEBAS; Maflávia Ferreira, Superintendente Estadual em MG; e Marcos Simão, Coordenador de Transferência de Recursos (também da Unidade MG).

Leia a matéria completa aqui: <https://tinyurl.com/mpcz5nhc>







## Tatiana de Freitas Silva

Especialista em Gestão da Saúde, pela FGV

Coordenadora de Supply Chain Unimed Araçatuba / SP

## O IMPACTO DA AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

Ao proceder a avaliação de fornecedores numa organização de saúde, é fundamental não apenas identificar as oportunidades de melhorias, mas também de qualificação, para que se possa estabelecer uma parceria colaborativa.

O objetivo desse processo é incentivar o desenvolvimento e capacitação contínuos de todos os fornecedores, por meio de relatórios periódicos que identificam áreas específicas de melhoria, buscando constantemente elevar suas classificações. Isso sublinha o compromisso estratégico e de longo prazo do hospital em cultivar uma parceria sólida com esse stakeholder.

Fazendo referência, especificamente, em uma instituição com certificações NBR ISO 9001:2015 e acreditação ONA - nível 3 - acreditado com excelência, foi percebido que a antiga abordagem de classificação de fornecedores, baseada apenas em categorias como "ótimo, bom, regular e ruim", não trazia benefícios significativos para a organização, nem para os parceiros fornecedores.

Ao identificar as falhas específicas, como discrepâncias no número da nota fiscal dos produtos, falta de conformidade nos documentos de cadastro e causas de insatisfação, relacionados aos atrasos na entrega ou notas fiscais divergentes das ordens de compra, os fornecedores tiveram a possibilidade de acompanhar tais divergências, através de relatórios emitidos pelo Departamento de Compras. Isso permitiu identificar as causas raízes e, conseqüentemente, implementar as melhorias e capacitações necessárias em cada situação.

A partir deste momento, deu-se início ao desenvolvimento de um sistema de avaliação de fornecedores em colaboração com as equipes dos setores de Compras e Tecnologia da Informação e adoção de relatórios personalizados com uma nova parametrização no sistema utilizado pelo hospital para identificar eventuais não conformidades em notas fiscais.

Além disso, foi realizada a personalização nas pontuações, estabelecendo vínculos no sistema de avaliação que resultam no crescimento dos fornecedores e no aumento de nossa satisfação. Certificados de "Diamante, Ouro e Prata" foram desenvolvidos para reconhecer e premiar os fornecedores de acordo com os seus desempenhos.

No novo sistema de avaliação de fornecedores, o Departamento de Compras incorpora critérios éticos e de conformidade com a política de *Compliance* da Instituição, que são integrados aos demais aspectos para calcular a pontuação final.

A sistemática foi também compartilhada com a plataforma de compras para personalizar os relatórios e os critérios conforme as necessidades. Após uma análise detalhada, esses relatórios se tornaram referência no mercado e estão disponíveis para todos os clientes, assim como para os usuários da ferramenta.

O Departamento de Compras mantém *feedback* constante com os fornecedores, respondendo prontamente às questões voltadas à avaliação, disponibilizando documentos claros que detalham todas as etapas do processo, o que resulta em uma participação efetiva por parte deles nas iniciativas de melhoria.

Na avaliação é assegurada a confiabilidade dos resultados a partir da identificação pontual das falhas e também, em alguns cenários os motivos ocorridos que geraram o desempenho abaixo do esperado. Os fornecedores têm a garantia de que seus serviços serão avaliados de forma abrangente, criteriosa e transparente.

A interação entre o recebimento da nota fiscal, as visitas técnicas e a avaliação pelo Departamento de Compras, proporciona suporte para uma avaliação clara e completa.

Os resultados obtidos com a implementação do sistema de avaliação de fornecedores, incluem melhoria na relação comercial, adequações documentais e legais, fortalecimento das parcerias e valorização daqueles que buscam qualidade e melhoria contínua.

O **CORE SAÚDE NEWS** é uma publicação quinzenal que representa um espaço de informação sobre temas relevantes para a saúde. As fontes são originadas de veículos de comunicação digitais, com credibilidade assegurada e retransmitidas aos diversos públicos vinculados à Federassantas – Federação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos de Minas Gerais.

CORE SAÚDE – Centro de Oportunidades e Relacionamento para Executivos de Saúde [www.federassantas.org.br/coresaude](http://www.federassantas.org.br/coresaude)  
Para sugestões de pauta, envie e-mail para [comunicacaofederassantas@gmail.com](mailto:comunicacaofederassantas@gmail.com) ou ligue (31) 99327-7868 – Lourdes Paiva



Centro de Oportunidades  
e Relacionamento para  
Executivos da Saúde

Diretoria:  
João Baptista Magro Filho – Presidente  
Helder Yankous  
Glaucio Nangino  
Mariane Tarabal  
Mário César Madureira  
Kátia Rocha  
Adelziso Vidal – Júnior  
Lourdes Paiva

Jornalista responsável: Bianca Pereira